

ホスピス緩和ケア病棟のケアに対する評価尺度

ホスピス・緩和ケア病棟に入院中に受けられた医療について、詳しくお伺い致します。以下に多くのご家族が患者さんとご家族の生活をよりよいものにするために必要とされると思われる項目を列挙しています。今ふりかえてみて、それぞれについて、患者さんとご家族の生活をより良いものにするために、まだ改善すべきところがあったかどうかについてお尋ねします。改善すべきところが、「全くない」から「大いにある」までのうち、最も近いものを一つだけ選んで番号に○をつけて下さい。

もし、必要としていなかった項目があれば「該当しない・必要としなかった」をお選びください。

	(不十分だった) ←————→ (良かった)						必要としない・ なかった
	改善すべきところが						
	大いにある	かなりある	ある	少しある	ほとんどない	全くない	
[医師の対応について]							
1) 医師は患者様のからだ苦痛をやわらげるように努めていた	1	2	3	4	5	6	※
2) 医師は患者さんつらい症状にすみやかに対処していた	1	2	3	4	5	6	※
3) 医師は必要な知識や技術に熟練していた	1	2	3	4	5	6	※
[看護師の対応について]							
4) 看護師は、患者さん希望（ナースコールなど）にすみやかに対応した	1	2	3	4	5	6	※
5) 看護婦は必要な知識や技術に熟練していた	1	2	3	4	5	6	※
6) 看護師は患者様が毎日の生活がなるべく快適になるように努めていた（気晴らし、音楽、趣味など）	1	2	3	4	5	6	※
[患者様への精神的な配慮について]							
7) 患者様の不安や心配をやわらげるように、スタッフは努めていた	1	2	3	4	5	6	※
8) 患者様の気分が落ち込んだときに、スタッフは適切に対応していた	1	2	3	4	5	6	※
9) 患者様の希望がかなえられるようにスタッフは努力していた	1	2	3	4	5	6	※
[医師から患者様への説明について]							
10) 医師は、患者様に、現在病状や治療内容について十分説明した	1	2	3	4	5	6	※
11) 医師は、患者様に、将来見通しについて十分説明した	1	2	3	4	5	6	※
12) 治療の選択に患者様の希望が取り入れられるように配慮していた	1	2	3	4	5	6	※
[医師からご家族への説明について]							
13) 医師は、ご家族に、現在の病状や治療内容について十分説明した	1	2	3	4	5	6	※
14) 医師は、ご家族に、将来の見通しについて十分説明した	1	2	3	4	5	6	※
15) 治療の選択にご家族の希望がとり入れられるよう配慮していた	1	2	3	4	5	6	※
[設備について]							
16) 病室は使い勝手がよく、快適だった	1	2	3	4	5	6	※
17) 防音が十分になされていた	1	2	3	4	5	6	※
18) トイレや洗面台の設備が整っていた。	1	2	3	4	5	6	※

	(不十分だった) ←————→ (良かった)						必要としない・ なかった
	改善すべきところが						
	大いにある	かなりある	ある	少しある	ほとんどない	全くない	
[ご家族への配慮について]							
19) ご家族が健康を維持できるような配慮があった	1	2	3	4	5	6	※
20) ご家族が自分の時間をもったり、仕事を続けられるような配慮があった	1	2	3	4	5	6	※
[費用について]							
21) 費用の請求内容はわかりやすかった	1	2	3	4	5	6	※
22) 支払った費用は妥当だった	1	2	3	4	5	6	※
[入院（利用）について]							
23) 必要なときに待たずに入院（利用）できた	1	2	3	4	5	6	※
24) 入院（利用）の手続きは簡単だった	1	2	3	4	5	6	※
25) 患者さんをご家族の意思にそった入院（利用）ができた	1	2	3	4	5	6	※
[連携や継続性について]							
26) 医師や看護師などスタッフどうしの連携はよかった	1	2	3	4	5	6	※
27) 診療にあたる医師や看護師は固定していた	1	2	3	4	5	6	※
28) 治療の方針や予定は、今までの病気の経過に十分配慮して立てられていた	1	2	3	4	5	6	※